

Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD QUE EN TERMINOS DE LOS ARTICULOS 3, fracción I, 8, 15, 16 y 36 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES EMITE:

GEDEON RICHTER MEXICO SAPI DE CV
(Identificada a lo largo de este documento como la “Responsable”)
Domicilio: Cerrada Galeana 4, Colonia La Loma, C.P. 54060, Tlalnepantla, Estado de México.
Teléfonos de la Línea : 5545.1644 / 5545.1654 / 5545.1878
Correo electrónico: drugsafety.mx@gedeonrichter.eu

OBJETIVO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

El tratamiento y salvaguarda de los datos personales proporcionados por el Titular de Datos Personales (en lo sucesivo “el Titular”) tienen el objeto de que se brinden los servicios a cargo de la Responsable.

Los Datos serán utilizados para mejorar los productos y servicios de la Responsable y brindar la mayor información posible a través de medios de comunicación al público y a los “Profesionales de la Salud” en torno a los productos que comercializa, produce o distribuye o habrá de comercializar, producir o distribuir la Responsable (en lo sucesivo, “Productos”), tales como el producto denominado, entre otros.

Con base en las preguntas más frecuentes que formulen los Titulares en relación a los Productos se buscará brindar y generar información útil en torno a los referidos Productos. Los Datos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

DATOS PERSONALES (los ‘Datos’):

Consistentes en aquella información concerniente a la persona física, identificada o identificable (el Titular) a quien la Responsable brindará sus servicios. Igualmente, se deberá de entender por ‘Datos’, aquellos considerados como “sensibles” y que se caracterizan por afectar la esfera más íntima del Titular, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliaciones sindicales o políticas y preferencia sexual.

Los Datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

La confidencialidad de los Datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas por la Responsable tendrán acceso a los Datos. Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus Datos al ponerse a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR, QUE PODRAN SER RECABADOS EN FORMA ANONIMA, SERAN UTILIZADOS PARA LAS SIGUIENTES FINALIDADES:

Proveer los servicios consistentes en la atención y solución a dudas o comentarios del (los) Titular (es) en torno a los Productos.
Informar al Titular sobre la forma y oportunidad de administración, reacciones secundarias, entre

otras dudas o particularidades, de los Productos. Informar al Titular sobre cambios, novedades o nuevos productos o servicios relacionados con los Productos

Evaluar la calidad de los Productos. Evaluar la calidad del servicio de atención y respuestas a preguntas y dudas del Titular en torno a los Productos.

Atención a quejas de los Productos y aclaraciones. Realizar el envío de mensajes promocionales o publicitarios vía correo electrónico mediando la autorización expresa.

Conocer las necesidades de otros productos o servicios de la Responsable y estar en posibilidad de ofrecer los que más se adecuen a las preferencias o requerimientos del público consumidor y/o los pacientes de los Profesionales de la Salud.

Tratar los Datos para fines compatibles con este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para los efectos legales correspondientes. Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se podrán recabar los Datos de distintas formas, a saber, cuando el Titular los proporciona en forma personal vía telefónica o electrónica, cuando visita el sitio de Internet www.miomascreeesquesabes.mx y cuando se obtenga información para la atención de alguna queja de los Productos.

DATOS PERSONALES RECABADOS EN FORMA DIRECTA:

El Titular podrá recibir la atención en forma anónima, opción que siempre se le ofrecerá en primera instancia al Titular, garantizándose por parte de la Responsable la disociación de los datos. Cuando el Titular solicita información u orientación en torno a los Productos, la Responsable podrá requerir los siguientes:

- Nombre
- Edad
- Cédula profesional
- Especialidad
- Entidad y código postal
- Correo electrónico

Datos personales recabados cuando el Titular visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre
- Edad
- Cédula profesional
- Especialidad
- Entidad y código postal
- Correo electrónico

Datos personales recabados en caso de queja en torno a cualquiera de los Productos:

- Nombre
- Edad
- Cédula profesional

- Especialidad Entidad y código postal
- Correo electrónico Teléfono
- Dosis y lote del Producto Fecha de consumo Descripción sucinta de la queja

DATOS PERSONALES RECABADOS DE LOS TITULARES A TRAVES DE OTRAS FUENTES:

La Responsable no brinda los servicios de atención al público consumidor a través de otras fuentes distintas a las mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES SENSIBLES:

El Titular podrá recibir la atención en forma anónima, opción que siempre se le ofrecerá en primera instancia al Titular, garantizándose por parte de la Responsable la disociación de los datos.

PROCEDIMIENTO DE LIMITACION DEL USO O DIVULGACION DE DATOS:

Dado que los Datos que manejará la Responsable pueden estar clasificados como “sensibles” y la atención y solicitud de información podrán brindarse en forma anónima, opción que siempre se le ofrecerá al Titular, independientemente de que la Responsable garantiza la disociación de Datos, sólo se llevará a cabo el envío de mensajes promocionales o publicitarios vía correo electrónico mediando la autorización expresa del Titular sin que se involucre otra información distinta de los datos de identificación del Titular, tales como nombre (en caso de que la atención no se haya brindado en forma anónima) y/o correo electrónico.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION DE DATOS DE LOS TITULARES (derechos ‘A.R.C.O.’):

Siempre que el Titular hubiese declinado su derecho para recibir los servicios en forma anónima o haya emitido una queja sobre algún Producto, este tendrá derecho de acceder a los datos personales en posesión de la Responsable y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, incompletos o se hayan modificado; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos implementados para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. son: Acudir al domicilio de la Responsable con una identificación oficial y copia para efecto de presentar ante el Encargado de los Datos de la Responsable un escrito libre haciendo la solicitud correspondiente para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. Enviar un correo electrónico a drugsafety.mx@gedeonrichter.eu y solicitar al Encargado de los Datos que la Responsable el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. En ambos casos la solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del Titular, domicilio o cualquier otro medio para notificar la respuesta de la solicitud. Copia de identificación oficial o de documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular. Descripción de los servicios prestados por la Responsable o empleado de la Responsable encargado de la prestación de los servicios. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos A.R.C.O. Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales.

El plazo máximo para atender y dar respuesta al Titular sobre la solicitud de ejercicio de derechos A.R.C.O. será de veinte (20) días hábiles y, en su caso, de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva en un plazo máximo de quince (15) días hábiles posteriores a la fecha en que se hubiese notificado la respuesta. Las respuestas al Titular serán notificadas en el domicilio o medio señalado para tales efectos. Para mayor información, el Titular deberá comunicarse al departamento de privacidad de la Responsable a los teléfonos señalados en la carátula del presente Aviso de Privacidad.

REVOCACION DE DATOS:

En todo momento, el Titular podrá revocar el consentimiento otorgado a la Responsable para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que deje de hacer uso de los mismos. Para ello, será necesario ajustarse al siguiente procedimiento: Acudir al domicilio de la Responsable con una identificación oficial y copia para efecto de presentar ante el Encargado de los Datos de la Responsable un escrito libre haciendo la solicitud de revocación de Datos. Enviar un correo electrónico a drugsafety.mx@gedeonrichter.eu y solicitar al Encargado de los Datos la revocación de Datos. En ambos casos la solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del Titular, domicilio o cualquier otro medio para notificar la respuesta de la solicitud. Copia de identificación oficial o de documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular. Descripción de los servicios prestados por la Responsable o empleado de la Responsable encargado de la prestación de los servicios. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos A.R.C.O. Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales. El plazo máximo para atender y dar respuesta al Titular sobre la solicitud de ejercicio de derechos A.R.C.O. será de veinte (20) días hábiles y, en su caso, de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva en un plazo máximo de quince (15) días hábiles posteriores a la fecha en que se hubiese notificado la respuesta. Las respuestas al Titular serán notificadas en el domicilio o medio señalado para tales efectos. Para mayor información, el Titular deberá comunicarse al departamento de privacidad de la Responsable a los teléfonos señalados en la carátula del presente Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS:

Dada la naturaleza de la información que se brinda por parte del Titular, los datos personales del Titular no serán transferidos, tratados o compartidos dentro o fuera del país por otra persona que no sea la Responsable o sociedades del mismo grupo de la Responsable, subsidiarias, filiales, afiliadas, matrices o controladoras, dentro de territorio nacional o en el extranjero para los fines previamente citados. La Responsable se compromete a no transferir la información personal o Datos del Titular a terceros que no sean las entidades referidas en el párrafo anterior, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

La Titular se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para el caso de reformas a la legislación aplicable o implementación de criterios generales por parte de la autoridad competente.

En caso de existir alguna modificación al presente Aviso de Privacidad se hará del conocimiento de los Titulares de manera opcional por parte de la Responsable a través de cualquiera los siguientes medios: (i) anuncios visibles en los establecimientos de la Responsable; (ii) trípticos o folletos disponibles en los establecimientos de la Responsable o establecimientos comerciales donde se vendan los Productos, o; (iii) en la página de Internet [insertar] [sección aviso de privacidad].

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES: Si el Titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de la Responsable o se presume que en el tratamiento de los datos personales del Titular existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o su Reglamento, el Titular podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI). Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

GLOSARIO

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por la empresa responsable de los datos y que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales y su propósito es hacer del conocimiento del titular de los datos personales que su información será recabada y utilizada para ciertos fines, limitando su divulgación y bajo determinadas medidas.

BASE DE DATOS: Conjunto ordenado de datos personales referentes a las personas que solicitan los servicios a la Responsable y que podrán ser identificadas o podrán ejercer su derecho de anonimato.

DATOS PERSONALES: Cualquier información concerniente a una persona física identificada, por ejemplo, nombre, domicilio, correo electrónico, etc.

DATOS PERSONALES SENSIBLES: Aquellos datos que se caracterizan por afectar la esfera más íntima de los titulares de datos personales, tales como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliaciones sindicales o políticas y preferencia sexual.

DERECHOS ARCO: Los derechos ARCO son: acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Derecho de Acceso: Implica la posibilidad por parte del Titular de acceder a los datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Derecho de rectificación: La posibilidad del Titular para rectificar sus datos cuando sean inexactos o incompletos.

Derecho de cancelación: La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato (la Responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento).

Derecho de oposición: Derecho a oponerse al tratamiento de datos que en todo momento y por causa legítima puede ejercer el Titular.

Disociación de los datos: Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden

asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
Disociación de los datos: Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

ENCARGADO DE DATOS PERSONALES: Designado por la Responsable para dar seguimiento a las solicitudes de derechos ARCO formuladas por los Titulares de los datos personales.
LEGISLACION APLICABLE A LA MATERIA: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el Reglamento de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

PRODUCTOS: Aquellos que comercializa, produce o distribuye o habrá de comercializar, producir o distribuir la Responsable, tales como enunciativa mas no limitativamente el denominado.

PROFESIONAL DE LA SALUD: Profesionista o técnico capacitado para atender y dar seguimiento a los problemas de la salud de los pacientes o enfermos según las diferentes áreas, especialidades o ramas de las ciencias de la salud.

SERVICIOS: Los ofrecidos y prestados por la Responsable a través de la línea de atención a dudas y quejas del público o de los Profesionales de la Salud.

TITULAR DE DATOS PERSONALES (el Titular): Persona a la que se le presta los servicios la Responsable y proporciona para tales efectos sus datos personales, tales como como los “Profesionales de la Salud”